

“DIALOGUE”

LA VIE DE LYON-SAINT EXUPÉRY... PARLONS-EN ! /// DÉCEMBRE 2019 _ N°85



CLASSEMENT DES AÉROPORTS À LYON LE PRIX DE L'EXCELLENCE

Lyon Aéroport récolte les fruits d'une politique environnementale et territoriale ambitieuse.



Lyon Aéroport a été désigné meilleur aéroport européen 2019 de sa catégorie (10 à 25 millions de passagers) aux ACI* Europe Best Airport Awards.

Ce prix d'excellence, au-delà d'être une belle récompense, montre que rien n'est laissé au hasard dans le développement de l'aéroport lyonnais, de son intégration au territoire à la maîtrise de son impact environnemental.

Ces deux paramètres font en effet partie des critères majeurs pris en compte par l'ACI Europe* pour désigner la plateforme aéroportuaire la plus exemplaire du continent européen.

Au même titre, par exemple, que la performance opérationnelle et la qualité de service offert aux passagers.



Une impulsion signée VINCI Airports

Depuis son arrivée en 2016, VINCI Airports a toujours associé la croissance de ses activités à un développement vertueux. Vertueux, et



surtout ambitieux, avec des engagements concrets allant au-delà des recommandations réglementaires imposées par la loi. Lyon Aéroport participe ainsi pleinement au dynamisme local, multipliant notamment les actions en faveur de l'emploi (dispositif Satoemplois), des associations (mécénat) ou encore des grands événements qui participent au rayonnement du territoire à l'international, à l'image de la Biennale d'art contemporain de Lyon.

Sur le plan environnemental, Lyon Aéroport n'en est pas à ses premiers efforts. Mais il a encore gagné en ambition avec le programme AirPact, qui définit les objectifs des 46 aéroports gérés dans le

UNE CROISSANCE DURABLE

+27%
de passagers

-35%
d'émissions de CO₂
par passager

monde par VINCI Airports. Les émissions de CO₂ par passager ont ainsi chuté de 35% entre 2013 et 2018 à Lyon-Saint Exupéry, dont la neutralité carbone est certifiée par l'accréditation ACA 3+.



UNE CULTURE D'INNOVATION QUI SERT DE MODÈLE

Lors de la remise officielle du prix de l'ACI*, le 9 septembre dernier, VINCI Airports a annoncé vouloir faire de Lyon Aéroport le centre d'excellence de son réseau pour l'innovation en matière d'expérience clients. C'est en effet à Lyon-Saint Exupéry, plateforme avant-gardiste en la matière, qu'ont été testées des premières mondiales comme le robot voitureur ou la connectivité « bus-fer-air ». Lyon Aéroport définira ainsi « les bonnes pratiques pour concrétiser l'ambition portée par VINCI Airports pour l'ensemble de son réseau. »



Ses véhicules roulent à l'électrique et au biogaz, et l'aéroport est le premier en France métropolitaine à avoir certifié son système de management de l'énergie. À l'image de son futur parking de 2 000 places, chaque nouveau bâtiment sera homologué HQE (Haute Qualité Environnementale). L'aéroport, enfin, vise le « retour » de sa certification ISO 14001, qui encadre avec exigence la maîtrise des impacts environnementaux.

* Airport Council International, association des aéroports européens

TÉMOIGNAGES



« Cette première place européenne pour l'aéroport de Lyon est d'autant plus encourageante qu'elle révèle un succès collectif. C'est d'abord celui du territoire lyonnais, qui fait le choix de l'ouverture, de la mobilité et de l'accessibilité pour tracer son avenir. »

C'est aussi le succès d'un modèle, la concession aéroportuaire, qui associe les énergies publiques et privées au bénéfice de l'aéroport et plus largement de toutes les parties prenantes locales. C'est enfin, et surtout, la réussite des équipes de Lyon-Saint Exupéry qui se sont totalement engagées depuis 2016 dans la dynamique globale de VINCI Airports et délivrent au quotidien un service irréprochable aux passagers de l'aéroport. Ce bilan positif nous permet de fixer avec confiance de nouvelles ambitions pour l'aéroport de Lyon, qui va poursuivre sa trajectoire de progrès, notamment sur les enjeux d'innovation aéroportuaire et de respect de l'environnement. »

NICOLAS NOTEBAERT,
Président de VINCI Airports

DESTINATION

L'ÂME DE TANGER

Déjà assurée par Air Arabia deux fois par semaine depuis avril, la liaison vers Tanger s'intensifie grâce à easyJet ! La compagnie propose en effet deux vols supplémentaires par semaine depuis Lyon vers la ville marocaine, après Marrakech, Agadir et Essaouira. Une aubaine pour les voyageurs d'affaires comme pour les amoureux du soleil...



WWW.EASYJET.COM / WWW.AIRARABIA.COM



NOUVEAUTÉS

DES DÉCORS DE RÊVE À PETIT PRIX !

Le point commun entre Venise, Malaga et Santorin ? Trois destinations méditerranéennes de choix, accessibles depuis Lyon. Il s'agit en effet des nouvelles liaisons tout juste ou bientôt ouvertes par la compagnie Volotea, désormais très active au départ de Lyon avec 18 dessertes aussi rapides qu'économiques.



WWW.VOLOTEA.COM



FESTIVAL PLANE'R FEST

« Deux magnifiques soirées ! »



« Nous avons passé deux magnifiques soirées. Nous avons eu la chance de pouvoir échanger quelques instants avec

Dark Tranquillity, groupe dont nous sommes fans et qui a motivé notre participation au concours » témoigne Frédéric Ravello (Villette d'Anthon), heureux lauréat du jeu proposé aux lecteurs de Dialogue lors du festival Plane'R Fest, organisé les 5 et 6 juillet à Colombier-Saugnieu en partenariat avec Lyon Aéroport.

10

Le nombre de places à gagner pour l'expo "Le monde en tête", jusqu'au 15 mars 2020 au musée des Confluences avec le soutien de Lyon Aéroport, partenaire des grands événements de son territoire. Tentez votre chance en écrivant à [durable@lyonaeroports.com](mailto: durable@lyonaeroports.com) avant le 3 janvier. (2 places pour 5 gagnants)



INNOVATION

Mona, passeport pour le futur

Robot voiturier, navettes autonomes... C'est bien à Lyon-Saint Exupéry que prend naissance l'aéroport de demain ! Dernier exemple ? Le parcours « Mona », basé sur la reconnaissance faciale et testé prochainement pour fluidifier les contrôles dans les terminaux lyonnais.

EN BUS À L'AÉROPORT !

LA MISE EN SERVICE DE 2 NOUVELLES LIGNES TCL À DESTINATION DE LYON-SAINT EXUPÉRY AMÉLIORE ENCORE L'OFFRE DE TRANSPORT VERS ET DEPUIS L'AÉROPORT.

LES NOUVELLES LIGNES EN BREF

BUS 47

Meyzieu ZI
Gare routière
Aéroport
St-Laurent
de Mure

Mise en service : sept. 2019
Durée du trajet : **35 min**
Fréquences : Toutes les
30 minutes de 5h55 à 00h08

BUS 48

Genas Bornicat
Gare routière
Aéroport

Mise en service : début 2020
Durée du trajet : **30 min**
Fréquences : Toutes les
35 minutes de 6h30 à 21h

DEUX LIGNES TCL, POUR UNE FOULE D'AVANTAGES :

-  **Une solution responsable** (Bus au BioGNV)
-  **Un mode de transport économique** / Ticket TCL 1h : 1,90€
-  **Un raccordement direct à l'ensemble du réseau TCL**
 - ➔ accès pratique vers les communes de Saint-Laurent-de-Mure, Colombier-Saugnieu, Genas, Jons, Meyzieu, Saint-Pierre de Chandieu
 - ➔ connexion aux hubs TCL de Meyzieu Z.I., Vaulx-en-Velin La Soie, Lyon Grange-Blanche

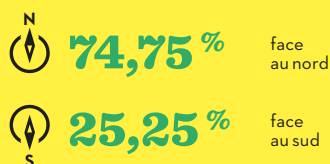
LES AUTRES ACCÈS À L'AÉROPORT

-  **Tram**  **Rhôneexpress** : 30 minutes de trajet depuis Lyon Part-Dieu - Toutes les 15 minutes entre 6h et 21h
Toutes les 30 minutes de 4h30 à 6h et de 21h à minuit
-  **Train**  **TGV** : depuis/vers 21 villes
OUIGO : depuis/vers 18 villes
-  **Bus**  **Flixbus** : depuis/vers 27 villes
Blablabus : depuis/vers 13 villes desservies

INDICATEURS CLÉS

3^E TRIMESTRE 2019

SENS DES ATTERRISSAGES



SENS DES DÉCOLLAGES



RÉPARTITION DES MOUVEMENTS D'AVIONS JOUR/NUIT

		
Juillet	9 833	1 271
Août	8 422	1 252
Septembre	9 319	1 066

RELEVÉ DES SITUATIONS INHABITUÉLLES (hors cause météo)

	Juillet	Août	Septembre
Virages avant le point prévu	0	0	0
Approches à vue ne respectant pas les restrictions locales	0	0	0
Autres	0	0	0
Nombre de vols ⁽¹⁾ concernés par des dérogations accordées par la DGAC pour les avions de chapitre 2	0	0	0
Nombre total de situations inhabituelles	0	0	2
Nombre de notifications d'infractions à la restriction nocturne pour les avions de chapitre 3 les plus bruyants ⁽²⁾	0	0	0

⁽¹⁾ 1 vol = 1 atterrissage et 1 décollage

⁽²⁾ Arrêté du 10 septembre 2003



POUR +
D'INDICATEURS

AMBITIONS 2030

En route vers l'exemplarité environnementale

Les ambitions de Lyon Aéroport n'ont jamais été aussi élevées concernant trois priorités majeures : les gaz à effet de serre, l'eau et les déchets.



En cohérence avec la stratégie environnementale AirPact de VINCI Airports, Lyon Aéroport s'est fixé des objectifs de développement durable fortement impliquants. L'aéroport lyonnais, à travers des process intégrés à chaque niveau de décision, s'engage sur un plan d'actions d'ici 2030, particulièrement ambitieux en matière de réduction de ses émissions nettes de CO₂, d'économie d'eau et de valorisation de ses déchets. Et ce malgré le développement de ses activités en croissance.

-28 % d'émissions de CO₂

Objectif : passer de 3 845 à 2 760 tonnes de CO₂ émises/an

Comment : construire de nouveaux bâtiments neutres

en émissions de CO₂, améliorer l'isolation et le système de chauffage (modernisation, recours au Biogaz).

-48 % de consommation d'eau/passager

Objectif : passer de 16 à 8,3 litres/passager

Comment : généraliser les robinets basse consommation et urinoirs sans prélavage, installer des systèmes plus performants de traitement des eaux usées des avions et de récupération des eaux d'essais incendie.

62 % de déchets recyclés

Objectif : passer de 34 % à 62 % de déchets recyclés

Comment : optimiser le tri des déchets (bacs de recyclage, centres de tri internes) pour le carton, le métal et le verre.

NEUTRALITÉ CARBONE

Certification confirmée à Lyon-Saint Exupéry

Engagé de longue date dans le programme de management des émissions de CO₂, Lyon Aéroport a vu sa certification ACA 3+* renouvelée en octobre dernier. Une démarche volontaire et proactive, qui s'inscrit pleinement dans la stratégie d'exemplarité prônée par VINCI Airports en matière de développement durable.

*Airport Carbon Accreditation



Club agricole : les premiers germes



Du concret pour le club réunissant les 24 exploitants du site aéroportuaire ! Lors de leur prochaine réunion, en décembre, ils reviendront notamment sur les ateliers thématiques organisés en novembre consacrés à la question du maintien de l'activité agricole

(cession, retraite) et à l'évolution des pratiques d'exploitations (certifications HQE).

TRANSPORT

UN GUICHET UNIQUE À VOTRE SERVICE

Situé en salle de livraison bagages, le nouvel « Access Wall » de l'aéroport est un concept innovant proposé par VINCI Airports pour améliorer l'accès à l'offre de transport. Un endroit unique où les passagers, en plus de retrouver l'intégralité des informations nécessaires pour quitter l'aéroport (horaires, dessertes, contacts taxi ou location de voiture...), peuvent acquérir leurs différents titres de transports (bus, Rhônexpress, etc) en attendant leurs bagages et gagner du temps !



NOUVEAU une appli pour suivre les trajectoires

Lyon Aéroport procèdera début 2020 au déploiement d'une appli mobile permettant aux riverains d'obtenir en temps réel des informations sur la trajectoire d'un avion. L'objectif ? Gagner en réactivité pour répondre au mieux aux réclamations relatives au trafic aérien. Ce dispositif novateur, testé avec succès sur d'autres aéroports, simplifie et améliore la relation avec les habitants, qui pourront toujours contacter de manière classique le service médiation si besoin.

[+ MEDIATEUR@LYONAEROPORTS.COM](mailto:MEDIATEUR@LYONAEROPORTS.COM)



DHL fête les familles !

Organisé depuis 7 ans en septembre, le très festif Family Day de DHL a rassemblé cette année 200 personnes sous le soleil de CargoPort.

Parlons-nous

EMPLOI

« Nous recrutons ! »

Danielle Testard, manager chez Lagardère Travel Retail, évoque les nombreuses opportunités d'embauche dans les boutiques mode, Fnac et Aelia Duty Free de l'aéroport.



Avez-vous souvent des postes à proposer ?

Oui, actuellement, nous avons besoin d'au moins 7 conseillers de vente dans notre boutique mode Fashion Place, à la Fnac, et dans nos espaces Aelia Duty Free.

Quels sont les profils recherchés ?

Il ne s'agit pas de postes exclusivement féminins !

Nous cherchons des profils post-bac, bac +2, ou des gens ayant l'expérience de la vente, sans considération d'âge. La maîtrise de l'anglais est préférable, mais ce n'est pas rédhibitoire.

Dans quelles conditions se font les premiers pas ?

Nos salariés en CDD ou en CDI, suivent un parcours de formation où ils apprennent à maîtriser l'accueil client, les différents produits... Ils peuvent évoluer seuls, ou en équipe, mais toujours sous la houlette d'un manager adjoint.

+ M.DOGHMAN@LAGARDERE-TR.COM / WWW.SATOEMPLOIS.COM

VOS QUESTIONS NOS RÉPONSES...



Quel est le thème du prochain appel à projet associatif de Lyon Aéroport ?

Magali L. Janneyrias

Lyon Aéroport, qui soutient depuis 15 ans les associations de son territoire à travers un appel à projet thématique, a choisi pour 2020 le thème « Rencontre et solidarité ». Les associations peuvent présenter leur candidature pour bénéficier d'une aide allant de 200 à 1 000 €. Les différents projets seront examinés lors de deux commissions spéciales, en février puis en juin 2020.

Dossier à retirer puis à déposer auprès de : christine.collet@lyonaeroports.com

Une question ? Une découverte concernant l'aéroport à faire partager ? Envoyez votre message à : durable@lyonaeroports.com

LYON AÉROPORT À VOTRE ÉCOUTE



SATOEMPLOIS

Contact : Jean-Marc Mussot
Offres d'emploi et CV, inscription aux ateliers d'informations : www.satoemplois.com



MÉCÉNAT

Contact : Christine Collet
Soutien aux associations
christine.collet@lyonaeroports.com



MÉDIATION DES RIVERAINS

Contact : François Petithomme
mediateur@lyonaeroports.com



CABINET MÉDICAL DE L'AÉROPORT

Ouvert 7j/7
Niveau O du bâtiment de l'Arc

► N° Vert 0 800 69 38 01

NOUVEAUX HORAIRES DU CABINET MÉDICAL : Les consultations de médecine générale sont de 8h à 22h. Et de 22h à 8h UNIQUEMENT les urgences.

Directeur de la publication : Tanguy Bertolus - Rédactrice en chef : Isabelle Guillaume - Comité de rédaction : Daniel Dary, Jean-Yves Dubois, Lionel Lassagne, Jean-Marc Mussot, François Petithomme - Conception, réalisation : *by Magazine* - Rédaction : France Médias International - Crédit photos : E.Soudan/Alpaca, VINCI/CAPA, P.A. Pluquet/Alpaca, O.Duquesne, R.Cacho, DR, iStock, I.Guillaume, DHL, Fondation VINCI, O.Chassignole - Impression : Imprimerie Courand & Associés - ICA - ISSN 1280-4207, dépôt légal décembre 2008 - 49 000 exemplaires. Dialogue est une publication d'Aéroports de Lyon-SA à directive et conseil de surveillance au capital de 148 000 €. BP 113 - 69125 Lyon-Saint Exupéry Aéroport communication@lyonaeroports.com.